

WebPalace Szolgáltató

Postacím: 6100 Kiskunfélegyháza Daru u. 3

Telefonszám: +36 30 7111 861

Honlap: www.webpalace.hu

Adószám: 44194053-1-23



Általános Szerződési Feltétel

Hatályos: 2011.08.01

1. A Szolgáltató megnevezése, telephelyei

Név: Mihály Mária Viktória Egyéni Vállalkozó

Levelezési cím: 6100 Kiskunfélegyháza Daru u. 3

Adószám: 44194053-1-23

Email cím: info@webpalace.hu

Telefonszám: +36 30 7111 861

A továbbiakban: Szolgáltató

2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége

Információ, általános kérdés: info@webpalace.hu

Számlázással kapcsolatos kérdés: szamlazas@webpalace.hu

Telefonszám: +36 30 7111 861

3. A szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája, szerződési időszak, a szerződés tartama

3.1. A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Ügyfél a személyének azonosításához szükséges adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa:

3.1.1. Ezek az adatok természetes személy Ügyfél esetén a következők: neve, lakóhelye, személyi igazolvány száma, mobil telefonszáma és e-mail címe. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.

3.1.2. Nem természetes személy Ügyfél esetén az adatok a következők: neve, székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, bankszámlaszáma, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma, mobil telefonszáma (SMS értesítések céljából) és e-mail címe.

3.1.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze. Amennyiben a szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Ügyfél nem vagy hamisan adja meg, úgy a szerződés annak megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal érvénytelen.

3.2. Szerződési időszak, a szerződés tartama

3.2.1. A szerződés **határozatlan** időre jön létre.

3.3. Az Ügyfél felelőssége

3.3.1. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételét másnak nem engedheti át.

3.3.2. Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés saját jelszaván keresztül történik.

Általános Szerződési Feltétel

3.3.3. Az Ügyfelet jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltató köteles az Ügyfél jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A Szolgáltató az Ügyfél jelszavát csak az ügyféllel közli.

4. A szolgáltatás korlátozásának, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei

- 4.1. A szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei
- 4.1.1. Amennyiben az Ügyfélnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van és az Ügyfél a Szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott.
- 4.1.2. Amennyiben az Ügyfél a díjtartozást kiegyenlíti (vagy a részletfizetés vállalja), illetve a díjtartozás kiegyenlítését követően a visszakapcsolási igényt a Szolgáltatónak jelzi, úgy a Szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését haladéktalanul megszüntetni.
- 4.1.3. Amennyiben az Ügyfél akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha
- 4.1.3.1. Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:
- 4.1.3.1.1. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják. Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják. Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)
- 4.1.3.2. A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.
- 4.1.3.3. Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen:
- 4.1.3.3.1. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- 4.1.3.3.2. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- 4.1.3.3.3. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

Általános Szerződési Feltétel

4.1.4. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.

4.1.5. Amennyiben az Ügyfél több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen szerződésben, illetve az egyedi szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Ügyfél összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

5. A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei

5.1. A szerződés felmondásának szabályai az Ügyfél részéről

5.1.1. Az Ügyfél a határozatlan idejű szerződést bármikor, indoklás nélkül, írásban, 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani. A szolgáltatási szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a szolgáltatóhoz való megérkezését követő 30. nap.

5.1.2. A szerződés Ügyfél részéről történő felmondása az Ügyfelet nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

5.1.3. Az Ügyfél a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Ügyfél előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

5.2. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

5.2.1. A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegése esetén a szolgáltatási szerződést tizenöt napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha

5.2.1.1. a szolgáltatás akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerű működését, és az Ügyfél ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg.

5.2.1.2. az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.

5.2.2. Ha az Ügyfél a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy a szolgáltatási szerződést a Szolgáltató nem mondja fel.

5.2.3. A szerződés megszűnése az Ügyfelet nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Ügyfél túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Ügyfél írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre.

5.2.4. Ha a Szolgáltató a szolgáltatási szerződést felmondja, úgy a felmondásban egyúttal köteles jelezni az Ügyfél felé, hogy a felmondási idő lejártával az szolgáltatás felfüggesztésre kerül.

Általános Szerződési Feltétel

6. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek

- 6.1. A Szolgáltató köteles hibabejelentő, illetve ügyfélszolgálatot működtetni napi 24 órában folyamatosan, évi 365 (366) napon, ahol az Ügyfél közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását. A hibabejelentő és az ügyfélszolgálat eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Jelen szerződésben a hibabejelentőszolgálat és az ügyfélszolgálat azonos jelentésű kifejezések
- 6.2. Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll a használó rendelkezésére, amíg az Ügyfél a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti az összes igénybe vett szolgáltatás díját.
- 6.3. Az Ügyfél a hibát az ügyfélszolgálati helyeken, címeken, telefonszámokon és e-mail címen jelentheti be. A Szolgáltató a hiba észlelése után haladéktalanul megkezd a hibabehatárolást, elhárítást és azt annak sikeres befejezéséig folyamatosan végzi.
- 6.4. A Szolgáltató köteles az Ügyfél által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsíthető hibát annak bejelentésétől a jelen ÁSZF szerinti határidőn belül kijavítani. Ha a kijavítás a Szolgáltató és az Ügyfél megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesési idő tartamával meghosszabbodik.
- 6.5. A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkor hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.
- 6.6. Amennyiben a hosting szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató (pl. távközlési Szolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről az Ügyfelet értesíti elektronikus úton.
- 6.7. Az Ügyfél, vagy bármely harmadik személy által a Szolgáltatónak okozott kárért, (akár szerződéses akár szerződésen kívüli károkozás), a kártérítés, és a felelősség egyes eseteire a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem gyakorol ellenőrzést és nem vállal felelősséget a Szolgáltató host számítógépein, hálózati csomópontjain (network hub), továbbá POP pontjain (a "Szolgáltató Internet Hálózat"), valamint az Interneten áthaladó információk tartalmáért
- 6.7.1.- ideértve a software, hardware hibákból, a vírusok által okozott működési rendellenességből, vagy külső beavatkozásból eredő adatvesztést. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a szolgáltatások Ügyfél általi igénybevétele nem sérti a Szolgáltató, vagy bármely harmadik fél szerzői, vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő, más személyiségi, vagy tulajdonjogát; továbbá felel az általa telepített szoftverek működéséért, a szerveren tárolt adatok tartalmáért.

7. A szolgáltatások díja, fizetési feltételek

- 7.1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja
- 7.1.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások mindenkorli listaárát a Szolgáltató saját weboldalán közli, ha azt a Felek az egyedi előfizetői szerződésben másképp nem rögzítették.

Általános Szerződési Feltétel

7.1.2.A Szolgáltató számlát bocsát ki az Ügyfél számára, amely tartalmazza az egyedi feltételekben meghatározott díjakat. A számlát az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

7.1.3.Bérszerver szolgáltatás igénybevétele esetén a számlázás kezdete a rendszer üzembe helyezéséről szóló értesítés (e-mail) kiküldését követő munkanap, feltéve, hogy az egyedi előfizetői szerződés nem határoz másképpen.

7.1.4.Ha az Ügyfél által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

7.2. Havi szolgáltatási díjak

7.2.1.Havi szolgáltatási díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Ügyfél az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet. Teljes havi díjnak számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Ügyfél érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására kényszerül.

7.3. Egyszeri díjak

7.3.1.Rendszergazdai szolgáltatás keretén belül lehetőség van egyszeri díjas támogatás kérésére. Egyszeri alkalommal történő támogatás esetén a Szolgáltató weboldalán található ár, 1 munkaóra vonatkozik, egyéb esetben a szerződésben meghatározott ár érvényes.

7.4. Késedelmi kamat

7.4.1.A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok esetén pedig a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

8. Hoztíng értéknövelt szolgáltatások

8.1. Bérszerver szolgáltatás:

8.1.1.A Bérszerver szolgáltatás keretein belül az Ügyfél a Szolgáltatótól bérel havidíj fejében szervert.

8.1.2.A Bérszerver szolgáltatásra vonatkozó szabályok a szerződés 4.3 és 6.7.1 pontjaiban megtalálhatóak.

8.2. Monitorozás

8.2.1.A Szolgáltató az Ügyfél kérésére bizonyos TCP vagy UDP portokat felügyeleti szoftverre monitoroz, azaz figyel, hogy az Ügyfél eszköze válaszol-e az adott porton a hálózati kérésre. Amennyiben nem válaszol, erről rövid értesítést küld az Ügyfél kapcsolattartójának SMS formájában.

8.3. Extra IP cím

8.3.1.Az Ügyfél kérhet a megrendelt szolgáltatás mellé, plusz IP címet melyet a Szolgáltatótól bérel, a havidíjon felül, ennek száma korlátozott.

WebPalace Szolgáltató

Postacím: 6100 Kiskunfélegyháza Daru u. 3

Telefonszám: +36 30 7111 861

Honlap: www.webpalace.hu

Adószám: 44194053-1-23



Általános Szerződési Feltétel

9. Egyebek

- 9.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 9.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.
- 9.3. Amennyiben az Ügyfél a jelen szabályokat figyelmen kívül veszi vagy megsérti, a következményekért a Szolgáltató semmilyen módon **nem** vonható felelősségre.

Kelt, Kiskunfélegyháza 2011.07.31